

## wizpra と東京ヴェルディは顧客体験マネジメントサービス 「wizpra NPS」を活用した顧客ロイヤルティ向上の取り組みを実施

顧客体験マネジメントを行うクラウドサービス「wizpra NPS」を提供する株式会社 wizpra（以下、ウィズプラ）（本社：東京都新宿区、代表取締役：今西 良光）と「東京ヴェルディ」を運営している東京ヴェルディ1969 フットボールクラブ株式会社（以下、東京ヴェルディ）（本社：東京都稲城市、代表取締役社長：羽生英之）は、スポンサー・支援企業等の顧客から声を集め、分析する事で「東京ヴェルディ」のブランド価値向上やサービスの改善に繋げる取り組みを実施する。

### 【実施内容】

東京ヴェルディの「サポーターパートナー」と呼ばれるスポンサーを対象とした交流会を年1回のペースで開催しており、参加したパートナーに「wizpra NPS」を利用したアンケートを実施。アンケート内容については「東京ヴェルディを親しい人にすすめたいか？」や「来年以降、東京ヴェルディにどのようなサービスを求めるか？」などの質問を元に、イベント実施の効果を図り、ブランド価値向上やサービスの改善に活かす。今後はファンクラブ（個人会員）向けや試合会場への来場者にも同様のアンケートを実施し、ファンコミュニケーションの活性に繋げていく。

<イメージ図>



### 【wizpra NPS について】

顧客体験を最大化させるクラウドサービス。NPS（ネットプロモータースコア）という顧客満足度指標を活用し、顧客の声をリアルタイムで分析。業務改善や顧客満足度向上に活かせるサービス。定期的に顧客の声を集め改善に繋げることができる。

### 【東京ヴェルディ1969フットボールクラブ株式会社 概要】

会社名 : 東京ヴェルディ1969フットボールクラブ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 羽生英之

所在地 : 〒206-0812

東京都稲城市矢野口 4015 番地 1

設立 : 平成3年10月1日

事業内容:

- ・プロ及びアマチュアサッカーチームの運営及び各種スポーツ活動の運営管理
- ・サッカー競技及び各種スポーツ競技の選手、指導者の育成
- ・サッカースクール及び各種スポーツのスクールの経営並びに各種スポーツ教室の開催

資本金 : 27,675 万円

お問い合わせ先 担当: 梅澤 E-Mail : umezawa@verdy.co.jp

### 【株式会社 wizpra 会社概要】

会社名 : 株式会社 wizpra(ウィズブラ)

代表者 : 代表取締役 今西 良光

所在地 : 〒169-0051

東京都新宿区西早稲田 1-22-3 早稲田大学インキュベーションセンター

設立 : 2013年3月

事業内容: インターネットサービス事業

資本金 : 5,470 万円(資本準備金含む)

外部株主: グリーベンチャーズ株式会社、株式会社 NTTドコモベンチャーズ

お問い合わせ先 広報担当: 大矢 E-Mail : info@wizpra.com